

Trinitas Omalääkäri -palvelusopimus

Trinitas Omalääkäri - palvelusopimus ("Palvelu") koostuu kiinteään kuukausihintaan tarjottavista lääkäripalveluista vastaanotolla sekä etäyhteydellä toteutettuna. Lisäksi asiakas voi ostaa erikseen muita palveluntuottajan palveluita. Asiakkaan hoidosta vastaava lääkäri on Geriatrian erikoislääkäri. Palvelua voi tämän lisäksi soveltuvien osin tuottaa muu asianmukaisen koulutuksen ja kokemuksen omaava lääkäri. Trinitaksen lääkäri huolehtii parhaan ymmärryksensä ja kykynsä mukaan Asiakkaan elämänlaadun ylläpitämisestä sekä sairauksien hoidosta, niiden vaatimassa laajuudessa siltä osin kuin ne on mahdollista tehdä ilman päivystyskäyntiä taikka sairaalahoitoa.

Palvelun voi tilata puhelimitse, sähköpostitse taikka Trinitas Lääkäritalon toimipisteessä. Palvelun voi tilata myös lahjaksi toiselle henkilölle ilmoittamalla eri henkilön Palvelun käyttäjäksi, jolloin lasku kiinteähintaisista palveluista lähetetään tilaajalle. Palvelu on tarkoitettu yli 50 -vuotiaille asiakkaille.

1. Asiakas

2. Palveluntuottaja ("Trinitas")

Trinitas Lääkäripalvelut Oy (2162020-3)

Yliopistonkatu 26, 20100 Turku

010 574 3210

info@trinitas.fi

Sopimuksen voimassaolo, laskutus ja päättäminen

Sopimus tulee voimaan ja Palvelu on käytettävissä, kun tilaaja on allekirjoittanut tämän sopimuksen. Sopimus on voimassa kolmen (3) kuukauden määräajan, jonka jälkeen se on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanominen voidaan tehdä kunkin laskutusjakson loppuun. Sopimus voidaan irtisanoa kuluvan laskutuskauden loppuun. Asiakas on tällöin velvollinen maksamaan laskutuskauden loppuun mennessä kertyneet kuukausimaksut ja muut mahdolliset lisäpalveluja koskevat maksut.

Kiinteän kuukausimaksun osalta Trinitas laskuttaa ensimmäisen kolmen (3) kuukauden kiinteät kuukausimaksut etukäteen, jonka jälkeen laskutus tapahtuu yhden (1) kuukauden jaksoissa etukäteen. Eriksen ostettavat palvelut laskutetaan yhden (1) kuukauden jaksoissa jälkikäteen.

Trinitaksella on oikeus olla vahvistamatta tilausta perustellusta syystä, kuten asiakkaan olosuhteiden tai perussairauksien vuoksi soveltumattomuus palvelun käyttäjäksi, luottohäiriömerkinnät taikka aiemman sopimuksen päätyminen viimeisen 18 kuukauden aikana.

Irtisanominen tulee tehdä puhelimitse Trinitaksen asiakaspalveluun tai sähköpostitse osoitteeseen info@trinitas.fi.

Lahjaksi ostettu Palvelu on aina määräaikainen eikä sopimusta voi tällöin päättää ennenaikaisesti. Lahjan kokonaisarvo laskutetaan kerralla etukäteen. Erikseen laskutettavat palvelut laskutetaan Asiakkaalta yhden (1) kuukauden jaksoissa jälkikäteen.

Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tai purkaa sopimus välittömästi, mikäli lasku on maksamatta eräpäivänä. Sama oikeus Palveluntuottajalla on silloin kun Palvelua käytetään väärin taikka sopimusta rikotaan. Asiakkaalla on sama oikeus sopimuksen purkamiseen, mikäli Palveluntuottaja rikkoo sopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomusta ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun rikkomuksesta on ilmoitettu Palveluntuottajalle.

Kyseen ollessa uudenaikaisesta kiinteähintaisesta Omalääkäri -palvelusta, varaa Palveluntuottaja oikeuden sopimuksen keskeyttämiseen ilman irtisanomisaikaa. Tähän voidaan päätyä, mikäli Palveluntuottaja ei käsityksensä mukaan voi tuottaa Asiakkaalle olosuhteet huomioiden riittävän laadukasta palvelua. Tällöin Palveluntuottaja palauttaa kyseisen laskutuskauden maksun, jos se on jo maksettu. Mahdolliset lisäpalvelut laskutetaan erikseen edellä mainitun mukaisesti.

Muutokset sopimukseen

Palveluntuottajalla on oikeus tehdä muutoksia Palvelun sisältöön, hintoihin ja muihin ehtoihin. Olennaisista muutoksista tulee ilmoittaa Asiakkaan sähköpostiosoitteeseen taikka kotiosoitteeseen vähintään yhden (1) kuukauden ennen muutoksen voimaantuloa. Lisäpalvelut laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti eikä niihin sovelleta ennakoilmoitusta koskevaa määräaikaa. Palveluiden käyttäminen on osoitus siitä, että Asiakas hyväksyy muutokset.

Kuluttajan peruutusoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty sopimus kuluttajansuojalain mukaisesti ilmoittamalla peruuttamisesta Palveluntuottajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Ilmoitus voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@trinitas.fi tai postitse osoitteella: Trinitas Lääkäripalvelut Oy, Yliopistonkatu 26, 20100 Turku. Määräajan noudattamiseksi riittää, että ilmoitus lähetetään ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

Asiakas sitoutuu maksamaan hinnaston mukaisen korvauksen niistä palveluista, joita hän on mahdollisesti käyttänyt ennen peruuttamista. Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen, palautetaan häneltä saadut suoritukset vähennettynä käytettyjen palveluiden hinnaston mukaisilla hinnoilla. Palautus tehdään viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta.

Palvelun hinta ja muut ehdot

Omalääkäripalvelun hinta on 78 EUR (Alv 0%) kuukaudessa.

Omalääkäri -palvelusopimuksen ("Palvelu") sisältö:

- Oma vastuulääkäri
- Lääkärikontakti taikka kannanotto 24 h sisällä yhteydenotosta
- Terveiden ylläpitämiseksi ja sairauksien hoitamiseksi tarvittavat toimet
- Reseptien uusinnat
- Kattava vuosikontrolli laboratoriotutkimuksineen
- Laboratoriokäynnit ilman näytteenottopalkkiota
- Sairaanhoidajan vastaanotto Trinitaksen Omalääkärin läheteellä

Erikseen laskutettavia lisäpalveluja ovat mm. muut kuin vuosikontrolliin sisältyvät laboratoriotutkimukset, kuvantamis- ja muut tutkimukset, rokotteet sekä mahdolliset lääkärin ja hoitajan kotikäynnit.

Palveluntuottajan vastaa ainoastaan Palvelua koskevista välittömistä vahingoista ja korvausvastuun kokonaismäärä on enintään Palvelusta maksettu hinta kuuden (6) kuukauden ajalta.

Sopimuksia on saman sisältöisenä kaksi, toinen allekirjoitettuna Palveluntuottajalla, toinen Asiakkaalla.

Turussa _____._____.2022

Sami Similä

Asiakkuusjohtaja

Trinitas Lääkäripalvelut Oy